**CHARTE DE PROJET – INTEGRATION DE L’IA DANS LE DOMAINE DU RH**

**1. Sujet du projet**

**Intégrer l’IA dans le service RH pour améliorer la productivité**

**Objectif : Moderniser les processus RH à l’aide d’outils d’intelligence artificielle pour automatiser, analyser et anticiper, tout en plaçant l’humain au cœur de la transformation.**

**2. Périmètres d’intégration de l’IA**

**1 - Recrutement**

* **Tri automatisé des CV**
* **Matching profil/poste**
* **Chatbot de présélection**
* **Test d’entrée (logique, psychologique)**

**2 - Formation**

* **Recommandations personnalisées**

**3 - Gestion des talents**

* **Détection de potentiels**
* **Analyse prédictive des départs**

**4 - Administration RH**

* **FAQ automatisée**
* **Génération de documents**

**5 - Engagement salarié**

* **Analyse des feedbacks & enquêtes internes**

**3. Objectifs du projet**

* **Assister les RH dans leurs missions**
* **Accélérer les processus de recrutement**
* **Automatiser les tâches à faible valeur ajoutée**
* **Identifier des profils types adaptés à l’entreprise**
* **Exploiter les données RH de manière prédictive**
* **Anticiper les besoins et renforcer l’expérience collaborateur**

**4. Périmètre & hors périmètre**

**Périmètre**

* **Recrutement automatisé**
* **Analyse prédictive RH**
* **Chatbot interne RH**
* **Formation des équipes RH**
* **Indicateurs de performance**

**Hors périmètre**

* **Gestion de paie**
* **Ressources juridiques**
* **Autres services non-RH**

**5. Parties prenantes**

* **Comité de pilotage (COPIL) : suivi et décisions stratégiques**
* **Responsable RH / Innovation : porteurs métier**
* **Service informatique : mise en œuvre technique**
* **Équipe RH : utilisateurs principaux**
* **Testeur QA : vérification qualité avant déploiement**

**6. Ressources et budget**

* **Budget total estimé : 20 000 – 30 000 $**
  + **Audit & cadrage : 3 000 $**
  + **Solution IA : 12 000 $**
  + **Formation : 5 000 $**
  + **Communication interne : 1 000 $**
  + **Suivi & maintenance : 2 000 $**
  + **Développeur IA : 2 500 $**

**7. Livrables**

* **Planning de projet (fin prévue : 05/07/2026)**
* **Cahier des charges RH & IA**
* **Choix et déploiement de la solution IA**
* **Base de profils types**
* **Plan de formation + supports**
* **Rapport final et retour d’expérience**

**8. Enjeux du projet**

* **Stratégiques : compétitivité, marque employeur**
* **Organisationnels : fluidifier les processus RH**
* **Humains : rassurer, impliquer et former les équipes**
* **Technologiques : garantir fiabilité, sécurité, compatibilité**

**9. Risques principaux**

* **Réticence des salariés (transparence, surveillance)**
* **Données RH incomplètes ou de mauvaise qualité**
* **Faible adoption des outils IA**
* **Risques RGPD / confidentialité**
* **Dépendance ou surcoûts technologiques**

**10. Objectifs SMART**

* **Spécifiques : Mettre en place une IA RH ciblée**
* **Mesurables :**
  + **30 % de temps de recrutement en moins (12 mois)**
  + **60 % des tâches répétitives automatisées**
  + **+20 % de satisfaction RH (6 mois)**
  + **80 % de postes stratégiques avec profil type**
* **Atteignables & Réalistes :**
  + **Technologies disponibles et équipe formée**
  + **Phase pilote pour valider la démarche**
* **Temporels :**
  + **Lancement : 03/06/2025**
  + **Déploiement : 03/12/2025**
  + **Évaluation finale : 03/06/2026**